**Trabalho 09 – Referente Aula 09**

**Planejamento da Avaliação de IHC**

1. Imagine que você seja apresentado a um produtor de software que lhe conta sobre seus planos para produzir uma nova versão de um sistema comercial. Quais argumentos você elaboraria para convencê-lo a realizar uma avaliação de IHC?

Com a realização de uma avaliação de IHC o produtor de software estaria avaliando diretamente a qualidade do software o que lhe permitiria obter as seguintes vantagens:

* O software seria desenvolvido visando **à solução de problemas reais** dos usuários.
* Os problemas irão ser corrigidos antes e não depois de o produto ser lançado obtendo **menos reclamação do usuário, manutenção, perda de dinheiro e tempo.**
* **O tempo para colocar o produto no mercado diminuiria**, uma vez que os problemas de IHC são corrigidos desde o início do processo de desenvolvimento, assim que aparecem (exigindo mais uma vez menos tempo e esforço para correção).
* Identificando e corrigindo os problemas de IHC permitiria entregar um **produto mais robusto.**
* Os benefícios da avaliação em **curto prazo** **aumentam a produtividade dos usuários, diminui o número e a gravidade dos erros cometidos durante o uso e aumenta a satisfação dos usuários**.
* Em **médio e longo prazo ira diminuir o custo de treinamento e suporte e, também diminuirá o custo para planejar versões futuras**.

1. Escolha um software de sua preferência e defina um objetivo de avaliação (por exemplo, um objetivo citado na tabela dos slides 11 e 12). Planeje uma avaliação de IHC do software escolhido de acordo com o objetivo definido. Realize a tarefa de preparação da avaliação e relate sua execução.



O software escolhido é o **whatsap**

**Fase I : Planejamento:**

* **Objetivo da avaliação:** **Identificar problemas na interação e na interface** por pessoas **idosas** através das seguintes questões:
* O usuário consegue operar o aplicativo?
* Ele atinge seu objetivo? Com quanta eficiência? Em quanto tempo? Após cometer quanto erros?
* Que parte da interface e da interação o deixa satisfeito?
* Que parte da interface o desmotiva a explorar novas funcionalidades?
* Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?
* Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?
* **Tarefas a serem realizadas:**
* 1 - Responder um questionário com perguntas estruturadas, semiestruturadas e não estruturadas.
* 2 - Abrir o app,
* 3 - Colocar uma foto no perfil,
* 4 e 5 - Alterar o tema e tamanho da fonte,
* 6, 7 e 8- Encaminhar uma mensagem escrita, um áudio e um vídeo.
* A Avaliação do Uso do Sistema será **somativa** buscando evidências de que o whatsap possui os níveis de qualidade de uso desejado.
* **A Coleta dos Dados sobre Experiências de Uso** será realizada **em laboratório** para um controle maior sobre as interferências do ambiente e para facilitar o registro de dados das experiências de uso com a solução avaliada. Utilizará uma câmera para melhor gravação e analise da experiência do usuário.
* **Os Tipos de dados a serem coletados** (Classificação dos Dados) **serão dados intervalares, e quantitativos** na experiência da realização das tarefas. E obterá dados **qualitativos, quantitativos e subjetivos** a cerca do questionário. Ao final deverá obter os seguintes dados coletados:
* Qual a faixa de tempo gasta para completar as tarefas
* Quantos usuários conseguiram concluir cada uma das tarefas;
* Quais erros foram cometidos e com qual faixa de frequência;
* Quais as dificuldades encontradas
* Qual a escala de facilidade de uso do app
* Quais e quantas tarefas não foram completas e por que
* Quantas e quais melhorias diferentes podem ser realizadas
* Qual a faixa de nível de qualidade
* Atende as expectativas dos idosos
* **Os Tipos de métodos** utilizados serão:
* O Método de **investigação** que terá foco no questionário para possibilitar a interpretação e analise das concepções, opiniões, expectativas e os comportamentos do usuário e servirá como apoio de comparação e também de complementação da avalição dos resultados obtidos do segundo método utilizado.
* O método de **observação,** este 2º método permitirá identificar os problemas reais que os usuários enfrentarão durante sua experiência de uso.
* **O perfil dos participantes:**
* Idade superior ou igual a 60 anos
* Qualquer escolaridade inclusive analfabetos
* **O número de participantes:** serão no total **10**

**Fase II: Preparação**

* Impressão dos questionários, roteiros e instruções da orientação aos participantes a cerca das tarefas e dos aspectos relevantes da avaliação.
* Assegurado a validade do estudado:
  + Material impresso para todos os participantes
  + Toda informação repassada aos participantes via roteiro
  + Tempo total de 2 horas, sendo 30 minutos iniciais para passar a informação, 30 para responder o questionário e a ultima hora o restantes será para a realização do método de observação de modo individual de cada participante,
  + A instalações físicas: local (alugado), luz (é adequada), temperatura (abrir as janelas para melhor circular o ar ou ainda existe ar condicionado no local). Possui Bebedouro para tomar água e o banheiro esta limpo e adequado para uso.
* Realizar antecipadamente de um teste piloto.
* Realizar recrutamento dos participantes

**Fase III: coleta de Dados: (Execução)**

1. Acolher e deixar os participantes à vontade
2. Apresentação do ambiente de teste aos participantes;
3. Explicação do objetivo, dos procedimentos de avalição, do tempo gasto, da forma de obtenção dos dados e da experiência a ser feita além dos cuidados éticos sendo tomados;
4. Um termo de consentimento será entregue para que os participantes consentirem e assinarem.
5. Explicação e aplicação de um questionário para coletar as informações que visam atingir o objetivo
6. Inicio da sessão de observação individual: cada participante de forma aleatória realizará as tarefas de forma individual e será filmado para posterior analise.

* Importante: não interromper o participante na realização das tarefas.
* **Tarefas devem serem realizadas na seguinte ordem:**

1. Abrir o app,
2. Colocar uma foto no perfil,
3. Alterar o tema
4. Alterar o tamanho da fonte,
5. Encaminhar uma mensagem escrita,
6. Encaminhar um áudio
7. Encaminhar um vídeo.
8. Serão realizadas anotações dos acontecimentos relevantes na sessão de observação visando identificar os problemas na interação e interface do whatsap.
9. Agradecimento e encerramento da participação.